



helloasso

Guide d'utilisation de l'application HelloAsso
à destination des bénévoles

MAJ : Octobre 2018

L'application HelloAsso

Pensée pour tous les types d'associations : sportives, culturelles, caritatives, de loisirs, étudiantes, éducatives, de défense des droits, médico-sociales, professionnelles, politiques, religieuses...

Cette application HelloAsso : Gestionnaire de Billetterie vous permet de gérer plusieurs évènements de votre association tels que billetterie de concert, de spectacle, de théâtre, participations à une course, places à un match de sport, gestion des entrées d'un gala, etc...



L'application HelloAsso

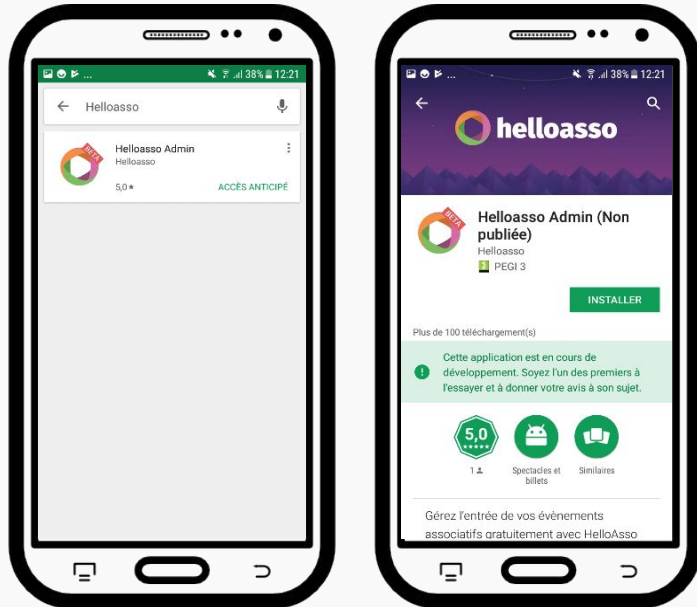
Une fois connecté avec votre compte association, vous pouvez :

- Obtenir la liste de vos invités
- Contrôler les billets d'entrée de vos évènements par flashcode ou saisie du nom et prénom
- Contrôler les billets en simultané sur plusieurs téléphones (sans limite de nombre)
- Rechercher toutes les entrées d'une personne via son adresse mail (commande groupée)
- Utiliser l'application en HORS LIGNE en téléchargeant les places de vos invités
- Afficher le détail et les options d'un billet (taille de t-shirt, choix d'un repas..)

Fini les files d'attente lors de l'entrée à vos évènements !

Téléchargement de l'application

Téléchargement de l'application



- Pour utiliser l'application HelloAsso, rendez-vous sur votre boutique d'application (ex: Google Playstore, Appstore) pour la télécharger !

Connexion à l'application



- Pour vous connecter, entrez l'adresse e-mail de votre compte association HelloAsso, ainsi que le mot de passe correspondant.
- Il est possible pour une association de définir un accès (identifiant/mot passe) spécifique pour un événement ([ajout d'un administrateur de campagne](#)) afin de gérer l'accès aux données de son compte. Elle peut donc supprimer cet accès par la suite.

Morris Charts

Line Chart



Area Chart



Bar Chart



Donut Chart



Sparkline Charts

Line Chart



Bar Chart



Pie Chart

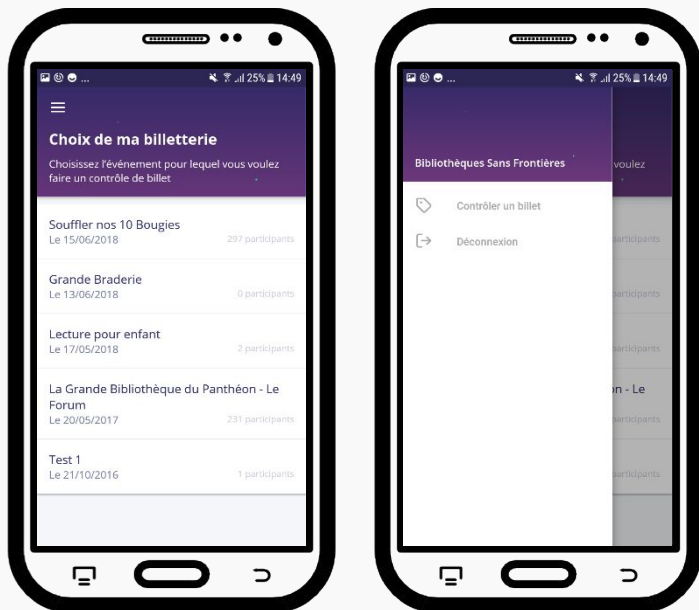


Utilisation de l'application

Easy Pie Charts



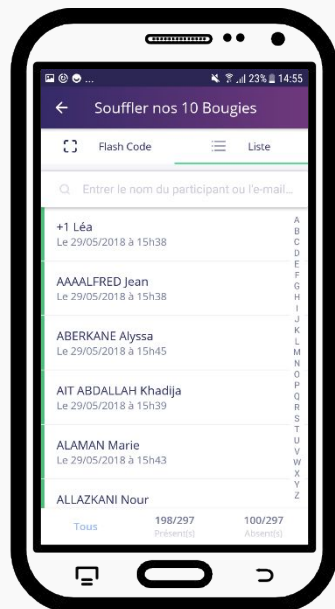
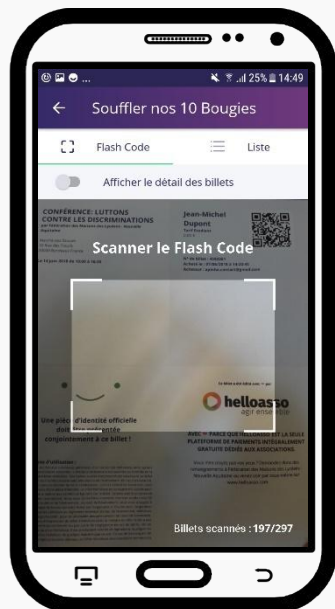
L'interface utilisateur



Bienvenue sur l'interface utilisateur de votre application HelloAsso ! Sur celui-ci, visionnez vos différentes billetteries !

- Listing de vos différentes billetteries, avec la date correspondant à votre évènement et le nombre de participants.
- Onglet « *déconnexion* » accessible depuis l'interface.

La validation du billet



Le plus important ! Pour valider votre billet, deux options s'offrent à vous !

- Validation des billets par Flash Code, via le QR code accessible depuis le billet des participants.
- Validation des billets par liste, grâce à l'outil de recherche alphabétique.

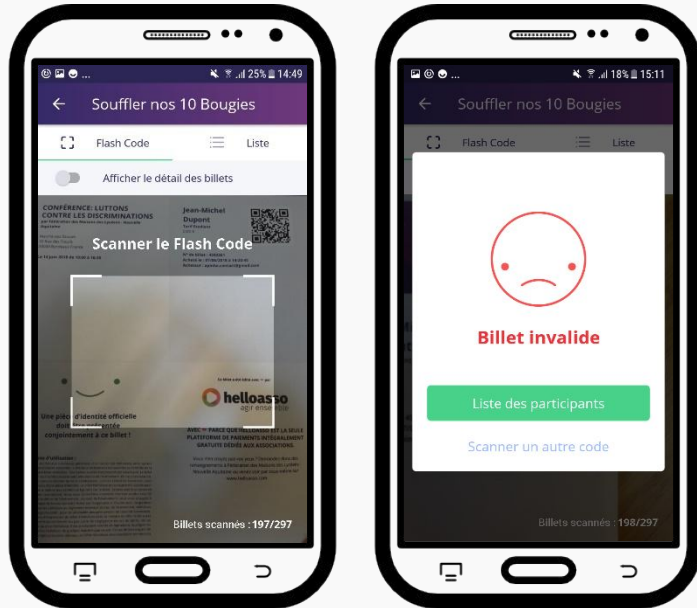
Deux options pour deux fonctionnalités: la rapidité et la précision !

La validation du billet par Flash Code



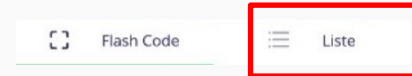
- Pour valider vos billets via l'option Flash Code, veuillez simplement scanner le QR Code accessible en haut à droite des billets émis dans le cadre de votre évènement (imprimé ou directement sur le smartphone de vos participants).

La validation du billet par Flash Code

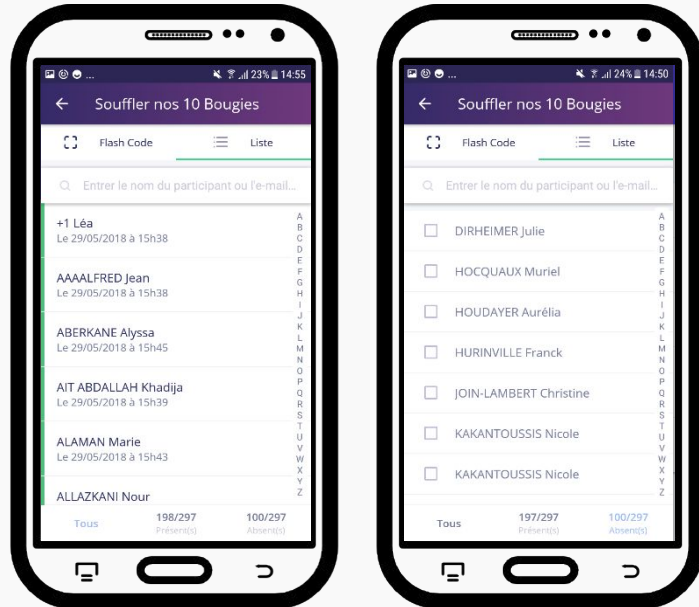


Message « Billet invalide ! » on passe par la validation par liste !

Si cela ne fonctionne pas, n'hésitez pas passer par l'option « validation par liste », disponible ici:



La validation du billet par liste



Via la validation du billet par liste, vous pouvez parcourir l'ensemble de la liste des participants !

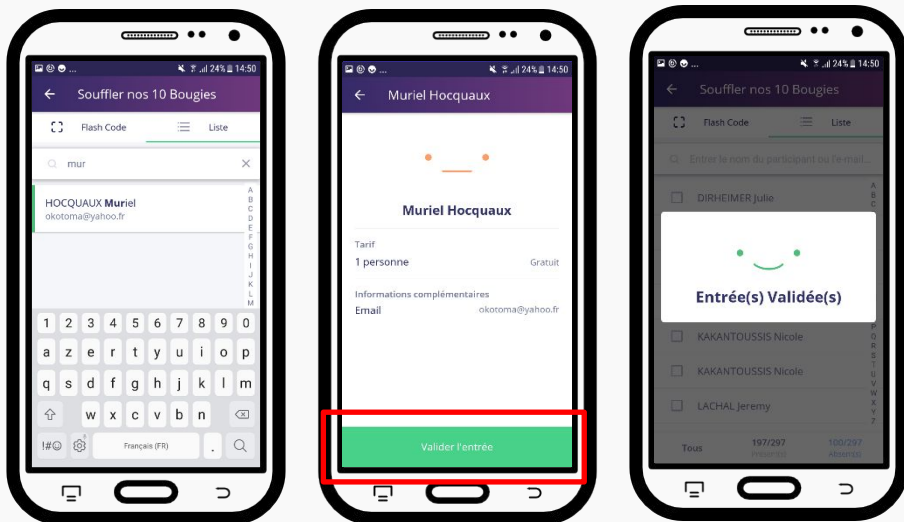
- Vision globale des participants (« tous »), des participants d'ores-et-déjà présents (« présents ») et des participants pas encore arrivés (« absents »).

Tous	197/297 Présent(s)	100/297 Absent(s)
------	-----------------------	----------------------

- Décompte en temps réel du nombre de participants arrivés !
- Option de recherche du participant, par mail ou par nom, pour plus de rapidité et de précision dans votre recherche !



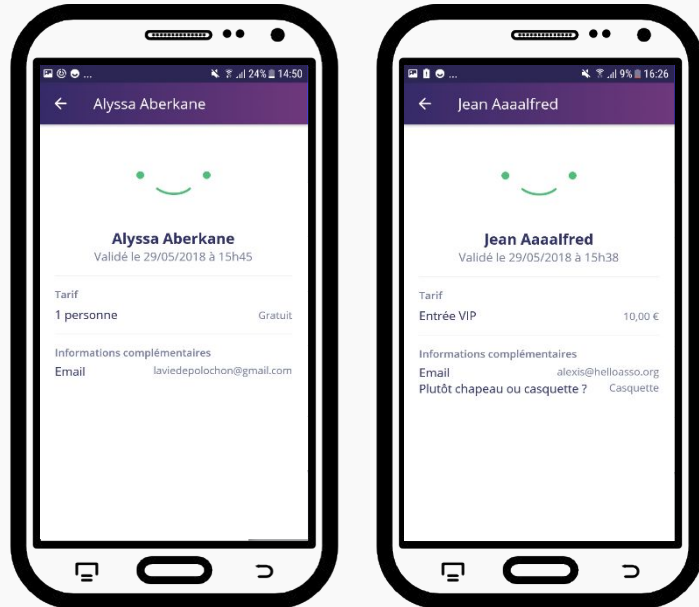
La validation du billet par liste



Voici les différentes étapes pour valider un billet via la recherche par liste:

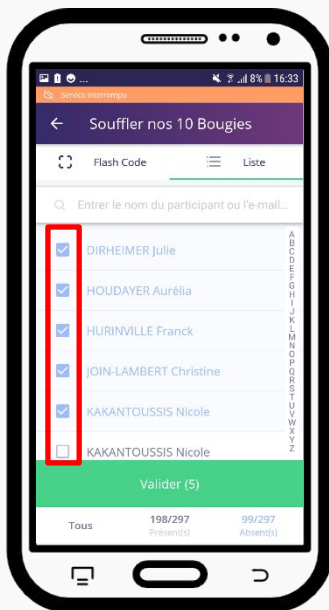
- Recherche par mail, ou par ordre alphabétique via le nom du participant souhaité.
- Arrivée sur l'interface du participant, avec les informations personnelles demandées lors de l'achat du billet, et le détail de son billet (option, tarif etc.).
- Onglet de validation de son billet !

Le détail des billets



En sélectionnant le participant de votre choix, vous aurez accès à l'ensemble des informations relatives à celui-ci !

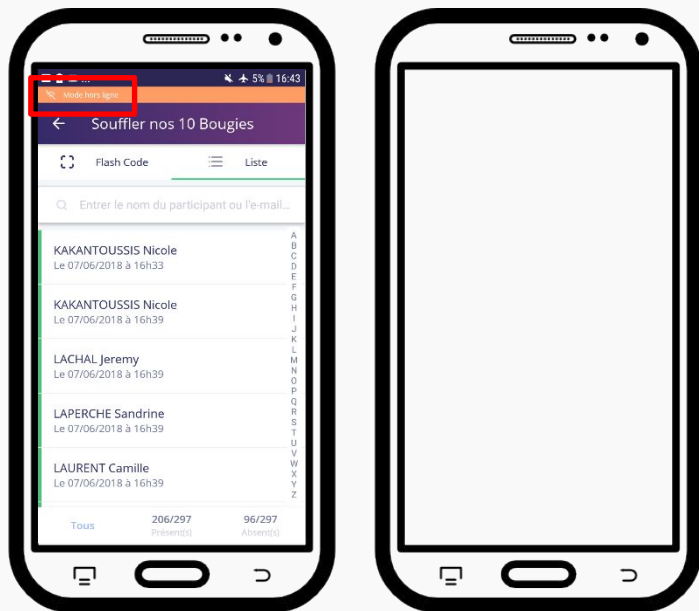
La validation collective du billet



En cas de forte affluence, ou d'arrivée groupée de participants, il est aussi possible de valider plusieurs billets simultanément !

- Via la validation du billet par liste, cochez plusieurs cases correspondants à plusieurs participants.

Le mode hors-ligne



Batterie faible ? Pas de connexion internet ? Utilisez le mode hors-ligne




- Téléchargez votre billetterie depuis un espace connecté à internet, et profitez de l'utilisation hors-connexion de votre application pour gérer vos événements !

⚠ Attention, après 60 minutes hors-connexion, l'utilisation de l'application pourrait être perturbé !





Des questions sur l'application HelloAsso ?

Contactez-nous pour avoir plus d'informations et échanger sur vos projets !

Contactez-nous :

-  87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
-  05.64.88.02.34
-  contact@helloasso.com

Retrouvez-nous sur le web :

-  helloasso.com
-  facebook.com/helloasso
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  linkedin.com/company/helloasso/